

Институт «Открытое общество» Инициатива «Закон и здоровье»

Экспертная консультация по теме:

«Как эффективно использовать обучающие мероприятия для обеспечения соблюдения прав человека медицинскими работниками в контексте оказания помощи пациентам?»

Что делать

- Планируйте курс подготовки как элемент более широкого вмешательства.
- Организуйте курс как процесс, а не как единичное мероприятие. По возвращении к работе, участники должны продемонстрировать изменения в поведении.
- Ориентируйте участников на более активную позицию и вносите в курс обучения компонент развития навыков проведения адвокации.
- Поставьте перед собой смелые, но четко определенные и конкретные цели.
- Постройте курс так, чтобы он мог рассматриваться как семинар по развитию умений лидерства, это увеличит его эффективность.
- Представьте проблематику как важную и престижную.

Кто

- Выявите таких лидеров на разных уровнях системы здравоохранения, которые могут мотивировать и мобилизовать окружающих для осуществления перемен.
- Привлеките людей, которые формируют местное общественное мнение.
- Способствуйте тому, чтобы ключевые лица воспринимались окружающими как лидеры в данной области.
- Применяйте соответствующие стратегии как «сверху вниз», так и «снизу вверх».
- Уделите серьезное внимание подбору преподавателей для обеспечения системного эффекта.
- Постарайтесь создать культуру уважения вопроса через влияние на молодые поколения.
- Учитывайте все аспекты комплекса медицинских услуг (на протяжении всего континуума медпомощи).
- Установите контакт с семейными лечащими врачами.
- Используйте системный подход к переменам и выходите на разные аудитории с едиными целями.
- Установите контакты и объедините усилия с НПО, профессиональными организациями, медицинскими и юридическими кругами.

Как

- Подберите стратегии для каждой целевой аудитории.
- Учитывайте местные особенности.
- Создавайте ситуации для совместной работы и проведения занятий самими участниками.
- Конкретизируйте понятие «права человека». В курс подготовки включите тестирование или др. экспресс-оценку результатов занятий.
- Привнесите в занятия реальность через истории пациентов и лиц, чьи права были ущемлены: приглашайте гостей, показывайте фильмы, проводите анализ конкретных взятых из жизни фактов.
- Включайте вопрос об уязвимых группах как составной компонент курса подготовки.
- Врачи тоже пациенты, можно попробовать использовать их личный опыт в качестве пациентов.
- Оговорите причины, по которым медработники решили посвятить себя этой профессии.
- Старайтесь выйти за пределы ролей и дисциплин. Люди не работают в вакууме, напротив, они строят отношения друг с другом.
- Пользуйтесь методиками работы со взрослыми: диалоговый режим, участие всех в работе.
- Один из дающих хорошие результаты приемов работы в больших группах – показать видеоклип и попросить участников обсудить его с соседом по столу.
- Кратко охарактеризуйте законодательную базу, предоставив после этого практические примеры применения законодательства.
- Пользуйтесь дидактическими приемами в начале курса подготовки, затем уберите дидактику из ключевых занятий в конце курса.
- Начинайте семинар с обсуждения прав работников здравоохранения, чтобы они почувствовали заинтересованность и поняли, что их проблемы также принимаются во внимание.
- Вовлекайте участников в обсуждение и уточнение ценностей. Признайте сложность ситуации, в которую поставлены медработники и тот факт, что не легко находить ответы на связанные с правами человека вопросы.
- Предоставьте медработникам условия для свободного обсуждения проблем, с которыми они сталкиваются.
- Выявите потребности, желаемый стиль поведения и реальное положение вещей на местах.
- Апеллируйте к наилучшим устремлениям участников.
- Исходя из общности интересов, попытайтесь воодушевить участников и убедить их начать претворять в жизнь необходимые перемены.
- Поощряйте стремление участников сосредотачивать внимание на своей собственной сфере влияния, так как именно там они могут добиться перемен.

- Проявляйте уважение к праву участников принимать решения и определять свою судьбу.

Оценка и степень воздействия

- Можно рекомендовать проводить оценку заинтересованности участников в ходе семинара и, по окончании курса, провести оценочные интервью, пригласив для этого независимых экспертов.
- Следует всегда планировать продолжение контактов.
- После окончания курса можно пользоваться контрольными вопросами и «напоминалками», или разными наглядными средствами, например, плакатами, которые помогут интегрировать в практику работы полученные знания.
- Выявляйте факторы, которые способствуют проявлению в действиях людей самого высокого уровня профессионального мастерства. Впоследствии, при проведении оценки, эти факторы могут стать показателями для последующей оценки результатов курса.
- Успех курса подготовки определяется действиями, которые предпринимают участники после его окончания. Эти действия также являются показателями результатов.
- Показателями могут служить разрабатываемые клинические руководства и мониторинговые исследования; они также могут использоваться для измерения приверженности определенным нормам профессионального поведения.
- Следует использовать показатели непосредственных результатов и измерять долговременное воздействие в ходе проверок методом наблюдения.
- Следует проводить ежегодные инспекторские проверки для выявления результатов работы участников.
- Можно также рекомендовать поддерживать участников и поощрять хорошее поведение.

Чего не делать

- Не проводите курс подготовки, если высшее руководящее звено в нем не заинтересовано. Это вряд ли позволит добиться желаемых результатов на долгосрочную перспективу.
- Не проводите обучающие мероприятия без личной заинтересованности ключевых фигур на всех уровнях системы, в том числе лиц, отвечающих за свободный обмен информацией/знаниями.
- Избегайте одиночных занятий и курсов, которые ведут в никуда.
- Не проводите курсы подготовки медработников только силами юристов.
- Не полагайтесь на лекции и дидактические методы обучения.
- Не рассматривайте курс подготовки как «передачу опыта» от преподавателя участникам. Более правильно будет сказать, что курс подготовки – это

интерактивный процесс, или режим диалога, в ходе которого обе стороны получают новые знания.

- В ходе обучения не представляйте права человека как абстрактные понятия.
- Не читайте наставления о правах человека, не прислушиваясь к медработникам и не обращая внимания на те препятствия, с которыми они сталкиваются в своей работе.
- Не «нападайте» на участников занятий.
- Избегайте конфронтации и апелляции к только внешним мотивационным факторам, например, стремлению избежать судебных исков в случае медицинских ошибок. Такой подход может заставить медиков занять оборонительную позицию.

Что нужно учитывать?

- Когда уместно проводить курсы подготовки?
- Чего можно ожидать от курса подготовки по проблеме, которая в стране считается «неприкосновенной», или на нее наложено табу?
- Кого лучше всего привлечь к проведению курса подготовки?
- Если подготовку получают достаточное число управленцев, повлияет ли это на политику в данной области?
- Какую роль играют студенты-медики и профессиональные ассоциации?
- До какой степени курс должен носить общий характер, и до какой степени узко специальный?
- Что сделать, чтобы медицинские работники поняли практическую значимость соблюдения прав человека в своей работе?
- Насколько подробно мы хотим осветить вопрос прав человека? Имеет ли смысл использовать подход с позиций качества и этики?
- Как проводить мониторинг, чтобы определить степень достижения желаемых результатов?